

## خدمات مرجع مجازی مشارکتی point Question

### معرفی پایگاه oclc

در سال ۱۹۶۷ مسئولین دانشکده‌ها و مدارس عالی در اوهایو یک سیستم کامپیوتری به نام مرکز کتابخانه‌ای کالج اوهایو را ایجاد نمودند و هدف از آن به اشتراک گذاشتن منابع کتابخانه‌ها و کاهش هزینه‌های آن‌ها، توسط رؤسای دانشگاه‌ها پایه‌ریزی شد. در سال ۱۹۷۷ اعضای OCLC از اوهایو با عضویت کتابخانه‌های خارج از اوهایو موافقت کردند. در نهایت ۶۹ هزار حدود امروزه گردید تبدیل المللی بین شبکه یک به اوهایو کالج ۴۵ برای ای منطقه کامپیوتری سیستم یک از OCLC کتابخانه از ۱۲۰ کشور و حوزه جغرافیایی در سطح جهان در فعالیتهای OCLC مشارکت داشته و از خدمات آن استفاده می‌نمایند و به صورت روزانه روزآمد می‌شود و هر سال حدود ۲ میلیون رکورد جدید به آن اضافه می‌شود.

### خدمات و سرویس‌های OCLC

#### ۱. توسعه فهرست‌نویسی

در سال ۱۹۷۱ یک سیستم فهرست‌نویسی پیوسته مشترک را برای کتابخانه‌ها وارد عرصه کتابداری نمود که امروزه توسط کتابخانه‌های سراسر جهان مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد. cat World قلب همکاری OCLC است. این خدمت سبیل ایده‌آلی از همکاری بین کتابخانه‌ها است که دسترسی به مجموعه‌ای مجازی را فراهم می‌آورد که هیچ کتابخانه‌ای به تنهایی قادر به داشتن چنین مجموعه‌ای در خود نیست.

#### ۲. خدمات اشتراک منابع و توسعه بین‌المللی

خدمات امانت بین کتابخانه‌ای این سازمان در سال ۱۹۷۹ آغاز شد.

#### ۳. خدمات مرجع و نشر الکترونیکی

در سال ۱۹۹۱ نیز خدمت FirstSearch به عنوان یک ابزار مرجع به خدمات این سازمان افزوده شد.

### معرفی پایگاه Question point

این پایگاه زیرمجموعه‌ای از خدمات مرجع و نشر الکترونیکی OCLC است. خدمات مرجع مشارکتی که توسط OCLC در سال ۲۰۰۲ م. راه اندازی شد؛ و کتابخانه‌های عضو بایستی به صورت مجازی و در اسرع وقت پاسخگوی کاربران باشند. طرح مشارکتی Point Question که به خدمات مرجع مجازی مشارکتی ۷/۲۴ معروف است؛ نوعی خدمات مرجع بی وقفه است که حتی در ایام تعطیل هم ارائه خدمات می‌کند.

#### خدمات و سرویس‌های Point Question:

کندمی فراهم کاربرانش برای زیر شرح به دیگر خدمات سری یک، مرجع خدمات ارائه بر علاوه Question Point

مستندات و راهنمای آنلاین

برنامه‌ها و مواد آموزشی مختلف

کارگاه‌ها و فرصت‌های آموزشی دیگر

همچنین این پایگاه جهت پشتیبانی کاربران خدمات support contact را ارائه کرده است که شامل شماره‌های تماس با مرکز و ایمیل پشتیبانی است، و تحت عنوان alerts view؛ خدمات آگاهی‌رسانی جاری را برای پایگاه فراهم می‌آورد.

### وبلاگ Question Point:

نکته‌ای در رابطه با استفاده از خدمات oclc : برای استفاده از خدمات oclc و point Question باید کتابخانه مورد نظر اشتراک داشته باشد و برای اعضای خود نام کاربری و رمز عبور تعیین کند. در ایران هیچ یک از کتابخانه‌های دانشگاهی و یا کتابخانه ملی اشتراک ندارند. در نتیجه استفاده از خدمات آن برای ما ممکن نیست. همچنین محدوده آی پی کشور ما جز کشورهای تحریم آمریکا بوده و به سبب کنترل‌های تجاری دسترسی نداریم.

### صفحه لاگین point Question

جهت استفاده از خدمات مرجع مشارکتی، بایستی عضو پایگاه بود و وارد اکانت شخصی خود شد که نیاز به id user و دارد وجود دیگر موارد سایر و جستجو، پرسش کردن مطرح برای مختلف‌های بخش خود کاربری حساب در. دارد password که در تصاویر مورد نظر آن‌ها را مشاهده می‌کنید.

نکته مهم در رابطه با واگذاری خدمات point Question به Springshare تحت عنوان خدمات libAnswers: در سال ۲۰۱۹ میلادی، OCLC توافق‌نامه‌ای را برای انتقال خدمات همچنین کرد امضا Springshare قالب در Question point خدمات مرجع مجازی مشارکتی، تحت عنوان libAnswers در Springshare ارائه خواهد شد. طبق اطلاعیه، در حال حاضر تکمیل از پس. شود تکمیل Springshare نسخه که زمانی تا کندی خدمات ارائه خود کاربران برای Question point قالب دیجیتالی، طبق دستورالعمل‌های مورد نظر همه مشترکین به libAnswers منتقل خواهند شد.

### معرفی Springshare

یک پلت فرم دیجیتالی و نرم‌افزار کاملاً ابری برای خدمات و همکاری بین کتابخانه‌ها است. امکان مطرح کردن سؤال از طریق اظهار آن مدیرعامل و مؤسس: Slaven Zivkovic. کندی فراهم را ... LibChat, SMS, Email, Twitter, Facebook... کرده است که هدف ما ایجاد فضایی برای کاربران و کتابخانه‌ها است که بتوانند در هر زمان و مکانی از بالاترین خدمات بهره ببرند. این نرم‌افزار، فضایی مناسب برای همکاری بین کتابخانه‌ها در سرتاسر جهان است که ارتباط بین ۶۰۰۰ کتابخانه در ۸۰ کشور مختلف را مؤثر می‌سازد.

### منابع

1. [www.oclc.org](https://www.oclc.org)
2. <https://www.questionpoint.org>
3. [springshare.com](https://springshare.com)
4. <http://www.nlai.ir>
5. <https://vista.ir>
6. [gen.wikipedia.or](https://gen.wikipedia.or)

تهیه کننده: مریم محمدتژاد  
دانشجوی ارشد تربیت مدرس

### مشخصات استناددهی به این مقاله

مریم محمدتژاد

نویسنده(ها):

### مشخصات استناددهی به این مقاله

خدمات مرجع مجازی مشارکتی point Question  
کتابدار ۲.۰ – (عنوان لاتین: 2.0 i-Kitabdār)

۶

۶

۱۳۹۹

<http://lib2mag.ir/12197>

عنوان مقاله:

عنوان مجله:

دوره مجله (Vol):

شماره مجله (Issue):

سال (Year):

شناسه دیجیتال (DOI):

لینک کوتاه:

lib2mag.ir